

Eisen Certificeringsbureaus

- adviseur(s) met aantoonbare ervaring in tandheelkunde
- adviseur(s) dienen aantoonbaar een opleiding tot interne of externe auditor te hebben genoten
- het bureau dient te rapporteren conform de eisen zoals vastgelegd door de Centrale Visitatiecommissie (VICO) van de Nederlandse Vereniging van Orthodontisten
- een omschrijving te hebben van de doelgroep en het product
- garanderen en bewaken van de objectiviteit (in verband met commercie)
- aantoonbaar uitvoeren van evaluatie van elk uitgevoerd project
- jaarlijkse externe toetsing van deze eisen door het Keurmerkinstituut
- het ter beschikking stellen van het voorbeeldhandboek aan de VICO.

Patiënttevredenheidsonderzoek (PTO)

Het PTO dient minimaal 1x in de 2,5 jaar uitgevoerd te worden en dient aan de volgende eisen te voldoen:

- het bureau dient onafhankelijk te zijn
- er dient gescoord te worden op een schaal van 1 tot 10
- per vraag de mogelijkheid voor op- en aanmerkingen
- er dient spiegelinformatie aan de orthodontist te worden aangeleverd.

Het kwaliteitssysteem

Het kwaliteitssysteem dient minimaal te voldoen aan de eisen van de NEN-EN-ISO 9001 (2015) en de eisen van de HKZ-norm voor Orthodontisten.

Overige eisen

Naast het voldoen aan bovenstaande eisen kan een kwaliteitsbureau pas goedgekeurd worden als ten minste vijf orthodontische praktijken door het kwaliteitsbureau naar certificering begeleid willen worden.